

## CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO

**1. Empresa:** Las presentes condiciones generales de la contratación serán aplicables a los servicios prestados por la entidad LANGUAGE LABS S.L., con domicilio social en C/ Finlandia, nº 29 de la ciudad de Córdoba, y con establecimiento permanente situado en dicho domicilio, y número de identificación fiscal B42725556.

LANGUAGE LABS S.L. es titular del portal <https://babybrain.es>, que está a disposición de los clientes para la adquisición de los productos comercializados por la compañía.

Para cualquier comunicación con la entidad LANGUAGE LABS S.L. el cliente podrá dirigirse a la dirección de correo electrónico [info@babybrain.es](mailto:info@babybrain.es).

**2. Del comprador:** El comprador declara ser mayor de edad y tener capacidad de obrar suficiente, y acepta las condiciones generales y particulares del presente contrato. Así mismo declara la veracidad y exactitud de los datos personales que ha suministrado, obligándose el comprador a informar a LANGUAGE LABS S.L. de todo cambio de estado civil, empleo, situación socio-económica, banco, domicilio y teléfono distinto al que figura en el contrato, hasta que no haya satisfecho la totalidad del precio de los artículos comprados.

**3. Pluralidad de compradores:** Para el caso de que la parte compradora esté compuesta por dos o más personas, éstas responderán solidariamente frente a la empresa del cumplimiento de todas las obligaciones derivadas de este contrato.

**4. Condiciones Particulares:** En las CONDICIONES PARTICULARES de este documento se presentan las características principales de los bienes, artículos y servicios adquiridos, la identidad del empresario (incluido su nombre comercial), la dirección completa del establecimiento, el precio total de los bienes artículos y servicios, los procedimientos y formas de pago, entrega y ejecución de los mismos.

**5. Aceptación del contrato:** Con la firma del presente documento por parte del comprador mediante la solución de firma electrónica denominada SIGNATURIT, éste da efectividad y plena validez a este contrato de compraventa y a las condiciones generales y particulares que lo integran. El comprador declara haber solicitado expresamente los artículos y servicios indicados en las condiciones particulares del presente contrato, cuya firma mediante la solución de firma electrónica referida acredita la correcta solicitud de los mismos, a su entera satisfacción. Así mismo se obliga a no vender o alienar de cualquier forma los mismos, en todo o en parte, hasta que no haya satisfecho la totalidad del precio de los artículos y servicios comprados.

Las condiciones generales por las que se rige el presente contrato están disponibles en la página web <https://babybrain.es> y el comprador, manifiesta haber tenido acceso a las mismas con su firma mediante la solución de firma electrónica SIGNATURIT, pudiéndolas además descargar de la citada página web en cualquier momento.

**6. Firma del contrato:** LANGUAGE LABS S.L. hará uso de un tercero interpuesto para la formalización del presente Contrato haciendo uso de la solución de firma electrónica SIGNATURIT, un sistema de firma electrónica, todo ello de conformidad con lo dispuesto en la presente normativa vigente sobre firma electrónica. En este sentido, las partes acuerdan expresamente que el presente Contrato se formalizará mediante el uso del citado sistema de firma electrónica, que tendrá el mismo valor probatorio que cualquier otro documento a todos los efectos.

El Comprador, durante el proceso de compra, deberá aceptar los términos y condiciones de uso del tercero interpuesto, a los efectos de poder firmar electrónicamente el contrato. El tercero interpuesto podrá presentar los servicios de confianza consistentes en la generación y custodia de pruebas obtenidas por interposición electrónica, acreditativas de la emisión de manifestaciones de voluntad en este entorno, así como del cumplimiento de los requisitos formales vinculados a estas declaraciones. Las manifestaciones de voluntad que el tercero interpuesto certifica pueden referirse a la remisión, recepción o aceptación de concretos ficheros y se pueden emitir por diversos procedimientos, entre otros por: (i) remisión de un SMS con un código de operación (PIN) al comprador quien lo deberá teclear, en su caso, en la web del tercero interpuesto que se integre en el proceso de contratación; (ii) mediante el uso de firmas electrónicas cualificadas; o (iii) mediante el uso de firmas electrónicas.

**7. Precio de los productos y servicios:** Los precios de los artículos, productos y servicios son los especificados en las condiciones particulares del presente contrato, y no incluirán cualesquiera otros servicios adicionales al producto adquirido. El precio de los productos y servicios aparecerá en las condiciones particulares, para que el usuario pueda saber exactamente a cuánto asciende. Los cambios que puedan producirse en los precios no afectarán a los pedidos que hayan sido tramitados por el cliente y aceptados por la empresa con anterioridad a dichos cambios.

**8. Compraventa con precio aplazado y vencimiento anticipado:** La presente compraventa se realiza a través de financiación solicitada a tercero, o en su defecto, de forma aplazada si se le deniega la financiación, de modo que en el segundo caso, el comprador abonará en tiempo y forma las cuotas pactadas entre las partes en las condiciones particulares a LANGUAGE LABS S.L. La falta de pago total o parcial de, al menos, 6 de las cuotas acordadas a su vencimiento, podrá dar lugar, a elección de LANGUAGE LABS, S.L., a dar por vencidas anticipadamente las restantes cuotas de fechas posteriores y a exigir el pago total de la deuda sin esperar al vencimiento de las mensualidades. La deuda incluye el capital total de la deuda, tanto vencida e impagada (comprendiendo capital, mora y gastos ocasionados), como la anticipadamente vencida y, por tanto, exigible. La falta de pago de alguna de las cuotas establecidas en el contrato, dará lugar a la suspensión y bloqueo de los servicios y accesos adquiridos hasta que se regularice el total de la deuda impagada

**9. Formas de pago:** Las formas de pago son las establecidas en las condiciones particulares, y se componen de 2 modalidades: **a)** mediante financiación solicitada a tercero (entidad financiera o bancaria) **b)** mediante domiciliación bancaria en la cuenta que a dichos efectos designe la parte compradora en las condiciones particulares. Las partes establecen como medio de pago principal y preferente el establecido en el apartado a) (financiación solicitada a tercero), y subsidiariamente, el método de pago establecido en el apartado b) (pago por domiciliación bancaria).

En el supuesto de efectuarse la compra mediante financiación por entidad bancaria o financiera (Aplazame, Cofidis, Finconsum, u otra entidad independiente de LANGUAGE LABS S.L.), cuya tramitación se encarga por el cliente a LANGUAGE LABS S.L., el cliente se compromete a entregar toda la documentación requerida por dicha entidad de crédito para la concesión de la financiación. LANGUAGE LABS S.L., tan sólo pone a disposición del cliente unas entidades que le pueden facilitar la financiación mediante sus propios documentos, pólizas y condiciones.

**10. Soporte electrónico de los contratos celebrados:** Los contratos celebrados por el cliente con la empresa LANGUAGE LABS S.L. se contendrán en un soporte electrónico duradero, de modo que pueda almacenarse y recuperarse fácilmente durante un período de tiempo adecuado para los fines a los que ha sido firmado. LANGUAGE LABS S.L. archivará el documento electrónico en que se formalice el contrato, siendo el mismo accesible para el cliente mediante petición al correo electrónico [info@babybrain.es](mailto:info@babybrain.es)

**11. Alta y acceso a la cuenta de usuario:** LANGUAGE LABS S.L. pone a disposición del comprador, a través de su página web, un ÁREA PRIVADA consistente en permitir al cliente usuario realizar consultas de forma autónoma, independiente y segura. En particular, y a título meramente enunciativo, el cliente puede consultar sus datos personales.

Para realizar dichas operaciones el usuario deberá identificarse previamente con sus claves de acceso y/o, en su caso, facilitar aquellos datos o credenciales que LANGUAGE LABS S.L. pueda requerirle en su momento, todo ello con el fin de identificarle correctamente. Tras la identificación por parte del usuario, todas aquellas operaciones en el ÁREA PRIVADA se entenderán hechas con el consentimiento expreso de éste y con plena validez jurídica a todos los efectos.

El usuario se obliga a adoptar la debida diligencia en cuanto a la conservación de sus claves de acceso y a comunicar a LANGUAGE LABS S.L., sin demora alguna, cualquier acceso indebido que se haya podido realizar en el ÁREA PRIVADA desde que tenga conocimiento de ello. El usuario se obliga a no utilizar este servicio con fines ilícitos o para usos indebidos diferentes al fin para el que se le ha permitido el acceso. Del mismo modo se obliga a no transmitir a través del ÁREA PRIVADA programas o datos (virus, software nocivo, etc.) así como a no conectarse a la página web y, en consecuencia, al ÁREA PRIVADA, desde terminales que no cuenten con las debidas medidas de seguridad adecuadas.

LANGUAGE LABS S.L. podrá suspender el acceso al ÁREA PRIVADA sin que ello implique ni conlleve indemnización alguna para el usuario cuando: (i) sea necesario realizar labores de mantenimiento; (ii) sea necesario para preservar la integridad y la seguridad de los servicios prestados; (iii) existan sospechas de un uso indebido o fraudulento del servicio; (iv) el usuario haga un uso inadecuado y/o ilícito del servicio y/o incumpla cualquiera de sus obligaciones; y (v) exista una causa de fuerza mayor.

**12. Servicio de postventa y garantía:** En los artículos y productos de naturaleza duradera y de servicios como el adquirido, el consumidor tiene derecho a un adecuado servicio de postventa, el cual se pone a disposición del consumidor. Las condiciones y características específicas de los artículos, productos y servicios adquiridos, han sido especificadas y detalladas al consumidor con carácter previo a la firma del presente contrato. El consumidor tiene a su disposición una garantía legal de conformidad de 2 años de duración a contar desde la fecha de entrega del producto.

**13. Notificaciones, quejas y reclamaciones:** Las comunicaciones entre LANGUAGE LABS S.L. y el usuario se deberán realizar por escrito y prioritariamente mediante correo electrónico. En este sentido, el usuario reconoce y acepta que las comunicaciones realizadas por medio de correo electrónico se considerarán como válidas. En caso de que haya tenido alguna incidencia con su producto, deberá ponerse en contacto con LANGUAGE LABS S.L. mediante remisión de correo electrónico a la dirección [info@babybrain.es](mailto:info@babybrain.es), aportando como mínimo, la siguiente información y documentación: Nombre y apellidos, Anverso y reverso de tu DNI/NIE, y Motivo de la incidencia. El servicio de Atención al Cliente dará respuesta a su incidencia a la mayor brevedad posible.

**14. Legislación aplicable:** Los contratos celebrados con la empresa LANGUAGE LABS S.L. se regirán por las presentes condiciones generales y las particulares, así como por lo dispuesto en el Título IV de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, por los Códigos Civil y de Comercio, y por las restantes normas civiles o mercantiles sobre contratos, y en especial, por las normas de protección de los consumidores y usuarios y de ordenación de la actividad comercial.

**15. Jurisdicción.** Para cualquier divergencia respecto a la validez, interpretación o ejecución de este contrato, las partes se someten expresamente a los tribunales y Juzgados del domicilio del consumidor, y en su defecto del lugar de celebración del contrato.

**16. Protección de datos de carácter personal:** **16.1.** El responsable del tratamiento de los datos del comprador es LANGUAGE LABS S.L. **16.2.** Los datos personales del cliente serán tratados conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de datos de las personas físicas (RGPD). **16.3.** Los datos personales obtenidos durante el estudio de la solicitud de esta operación o con motivo de la celebración de este contrato, se incorporarán, gestionarán y procesarán por parte del Responsable en un tratamiento de datos de carácter personal para la gestión, formalización, cumplimiento y desarrollo del contrato de compra. **16.4.** La base legal o legitimación para el tratamiento de los datos personales es la ejecución de medidas precontractuales o la ejecución de un contrato. **16.5.** Conservaremos los datos para llevar a cabo la finalidad anteriormente señalada hasta que el cliente se oponga o revoque su consentimiento otorgado a tal efecto y en todo caso, hasta el agotamiento del plazo de prescripción de las acciones que legalmente correspondan. **16.6.** Los datos personales podrán ser cedidos a Administraciones, Autoridades y Organismos Públicos, incluidos Juzgados y Tribunales, cuando así lo exija la normativa aplicable. También podrán tener acceso a los datos los proveedores de servicios que LANGUAGE LABS, S.L. contrate o pueda contratar y que tengan la condición de encargado de tratamiento. **16.7.** LANGUAGE LABS, S.L. exige de manera estricta a estos destinatarios que utilicen los datos personales únicamente para gestionar o prestar los servicios solicitados, además de que actúen siempre de conformidad con las leyes aplicables en materia de protección de datos personales y que presten especial atención a la confidencialidad de dichos datos. **16.8.** LANGUAGE LABS S.L. informa a los Usuarios que, podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal ante el Responsable del Tratamiento, así como a la retirada del consentimiento prestado. Derecho de Acceso: Es el derecho del usuario a obtener información sobre sus datos concretos de carácter personal y del tratamiento que se haya realizado o realice, así como de la información disponible sobre el origen de dichos datos y las comunicaciones realizadas o previstas de los mismos. Derecho de Rectificación: Es el derecho del afectado a que se modifiquen los datos que resulten ser inexactos o incompletos. Sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de la APP, por ejemplo, eliminar comentarios publicados en la propia página, imágenes o contenidos web donde consten datos de carácter personal del usuario. Derecho a la Limitación de tratamiento: Es el derecho a que se limiten los fines del tratamiento previstos de forma original por el responsable del tratamiento. Derecho de Supresión: Es el derecho a suprimir los datos de carácter personal del usuario, a excepción de lo previsto en el propio RGPD o en otras normativas aplicables que determinen la obligatoriedad de la conservación de los mismos, en tiempo y forma. Derecho de portabilidad: El derecho a recibir los datos personales que el usuario, haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable. Derecho de Oposición: Es el derecho del usuario a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese el tratamiento de los mismos por parte de LANGUAGE LABS S.L. Para poder ejercer cualquiera de los derechos descritos anteriormente deberá presentar un escrito a la dirección C/ Finlandia, 29, C.P. 14014, Córdoba (a la atención de LANGUAGE LABS S.L.) o bien a través de correo electrónico a la dirección datos@babybrain.es. El escrito remitido por el titular de los datos que solicite el ejercicio deberá de cumplir los siguientes requisitos legales: a) Debe indicar nombre, apellidos del interesado y copia del DNI/NIE o cualquier documento identificativo. En los excepcionales casos en que se admita la representación, será también necesaria la identificación por el mismo medio de la persona que le representa, así como el documento acreditativo de la representación. La fotocopia del DNI podrá ser sustituida siempre que se acredite la identidad por cualquier otro medio válido en derecho. b) debe indicar la petición en que se concreta la solicitud. (Ejercicio en el que se solicita la información a la que se quiere acceder). Si no hace referencia a un fichero concreto se le facilitará toda la información que se tenga con sus datos de carácter personal. Si solicita información de un fichero en concreto, sólo la información de este fichero. Si solicita información relativa a un tercero nunca se podrá facilitar. Si lo solicita por teléfono se le indicará que lo haga por escrito y se le informará de cómo lo puede hacer y la dirección a la que tiene que enviarlo. Nunca se le dará información por teléfono. c) debe indicar el domicilio a efectos de notificaciones, y la fecha y firma del solicitante o Documentos acreditativos de la petición que formula. El interesado debe utilizar cualquier medio que permita acreditar el envío y la recepción de la solicitud. **16.9.** El cliente podrá retirar en cualquier momento el consentimiento sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo, y tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en caso de que tenga conocimiento o considere que un hecho pueda suponer un incumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos. LANGUAGE LABS S.L. se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, acorde al nivel de riesgos que acompañan los tratamientos realizados por éstas e indicados en el apartado de los términos y condiciones de uso, de forma que garanticen su integridad, confidencialidad y disponibilidad.

**17. Derecho de desistimiento.** **17.1** Ejercicio del derecho. El comprador dispone de 14 días naturales, contados desde la recepción de la mercancía para desistir del contrato. Para ejercer el derecho de desistimiento, el consumidor deberá notificar su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico) a la dirección de la LANGUAGE LABS, S.L. Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura más abajo. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente. La carga de la prueba de dicha comunicación, corresponden al comprador. Ejercido este derecho, las partes podrán resarcirse recíprocamente las prestaciones.

**17.2.** Devolución y gastos de envío en caso de desistimiento: Conforme a lo establecido en el artículo 108.1 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el ejercicio válido del derecho de desistimiento supone la obligación del comprador de devolver los artículos en perfecto estado de conservación, incluyendo los embalajes, instrucciones y accesorios que hubieran sido entregados, en el plazo máximo de 14 días naturales a partir de la fecha en que comunique el desistimiento. La negativa o resistencia a la devolución, entendiéndose por tal la no devolución en el plazo legal establecido, se entenderá como renuncia al desistimiento efectuado dando lugar a la reclamación del total precio de la compra, que devendrá vencido y exigible en su totalidad desde dicho momento. Se informa al consumidor de forma expresa y conforme al artículo 108.1 anteriormente citado, que al tratarse de bienes que pueden devolverse por correos, será el propio consumidor quien deba soportar todos los costes de devolución, sin que los pueda reclamar en ningún caso a LANGUAGE LABS S.L.

**17.3.** Responsabilidad en caso de daños en los productos devueltos: Conforme a lo establecido en el artículo 108.2 de la Ley General para la protección de Consumidores y Usuarios, el consumidor será responsable de la disminución del valor que presenten los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, características, o su funcionamiento. En consecuencia, responderá de los daños que éstos presenten, que podrán ser reclamados por parte de LANGUAGE LABS S.L. en la cantidad que corresponda para resarcirlos, y quedando facultada para retener y hacer suyas las cantidades percibidas por parte del consumidor para cubrirlos.



Formulario de desestimiento o revocación (a devolver en caso de desestimiento)

**Al responsable de atención al cliente:**

LANGUAGE LABS, S.L. · C/ Finlandia 29 CP 14014 · [clientes@babybrain.es](mailto:clientes@babybrain.es)

Por el presente documento le comunico que desisto de mi compra con contrato nº .....

recibido el día ..... de ..... de .....

Nombre cliente ..... NIF/ NIE .....

Domicilio .....

**Fecha y firma:**

Población ..... Provincia .....

Código Postal ..... Teléfonos .....

Este documento solo tendrá efecto en 14 días naturales desde la recepción de los productos por parte del cliente.